

5. Fürther Kundenspiegel

3. März 2018



Wie kommen wir bei den Kunden an? Diese Frage beantwortet der 5. Fürther Kundenspiegel, den das Unternehmen MF Consulting Dieter Grett herausgegeben hat. Dafür haben die Interviewer bei rund 900 ausgewählten Personen nachgefragt. Die Teilnehmer gaben an, in welchen der 75 aufgeführten

Geschäften sie in den letzten Monaten etwas gekauft haben, wo sie sich Beratung geholt oder sonstige Leistungen in Anspruch genommen haben. Dazu gaben sie an, wie zufrieden sie mit der Freundlichkeit, der Beratungsqualität und dem Preis/Leistungsverhältnis sind. Und das Ergebnis ist sehr gut: Mit der

Freundlichkeit in Fürths Geschäften sind 86,6 Prozent der Befragten (sehr) zufrieden. Damit liegt Fürth unter den Top Ten der 131 Städte zwischen 25 000 und 250 000 Einwohnern. Die Testsieger in Fürth sind bei den Apotheken die ABF Apotheke, bei den Banken die Sparkasse, bei den Möbelhäusern das

Möbelhaus Fischer und bei den Sportzentren das Sportforum Fürth. Über ein Traumbergebnis von 96,7 Prozent beim Thema Freundlichkeit können sich die Mitarbeiter der ABF-Apotheke freuen, aber auch das Sportforum (93,3), das Möbelhaus Fischer (92,3) und die Sparkasse (89,9) können glücklich sein. red

Sparkasse freut sich über gute Noten



Freuen sich über das Kundenvertrauen: Vorstandsvorsitzender Hans Wölfel (li.) und Vorstandsmitglied Adolf Dodenhöft (rechts) von der Sparkasse Fürth. Foto: Sparkasse

„Für uns ist das ein hervorragendes Ergebnis und zeigt, dass wir den veränderten Kundenansprüchen gerecht werden. Wir sind sehr stolz, dass wir zum fünften Mal in Folge den Fürther Kundenspiegel als Branchensieger gewonnen haben“, so Hans Wölfel, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Fürth. „Wir danken allen Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen und freuen uns mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern“. Die Sparkasse ist Spitzenreiterin bei der Freundlichkeit sowie der Beratungsqualität. Somit

honorieren die Kunden den ganzheitlichen Beratungs- und Serviceansatz, den die Sparkasse bereits seit vielen Jahren bietet. Von Beginn an belegt die Sparkasse im Bereich „Geldinstitute“ durchgängig den ersten Platz.

Unser gut ausgebautes und modernes Geschäftsstellennetz und viele bequeme Lösungen wie zum Beispiel das Online- und Mobile-Banking, die Einführung der schönsten Markenküchen und Mitarbeiterinnen. Die Sparkasse ist Spitzenreiterin bei der Freundlichkeit oder KWITT tragen zu diesem Erfolg bei.

Beste Qualität ganz nah

Schon vielfach in anderen Kundenspiegeln der Region – unter anderem für Erlangen – als bestes Möbelhaus ausgezeichnet, hat das Traditionsunternehmen Möbelhaus Fischer aus Herzogenaurach nun auch im 5. Kundenspiegel Fürth einen 1. Platz für beste Qualität, umfassendes Produktangebot und hervorragenden Service erhalten. Das 1924 gegründete und nun in vierter Familiengeneration geführte Unternehmen legt, getreu dem Motto „Herzlich. Fränkisch. Nah.“, von jeher obersten Wert auf rundum zufriedene Kunden.



Frankens Möbelhaus Nummer 1 ist seit 94 Jahren familiengeführt (v.li.): Christina, Maximilian, Franziska, Michael und Hans Fischer. Foto: Fischer

An beiden Unternehmensstandorten, den Fischer Möbelhäusern in Herzogenaurach und Forchheim, erwartet die Kundschaft eine umfangreiche Ausstellung der schönsten Markenküchen sowie von Möbeln aller Art für unter anderem den Schlaf-, Wohn-, Ess- oder Arbeitszimmerbereich. Ganz neu im großen Fischer-Programm sind jetzt die exklusiven Sofas und Möbelkreationen der Marke Interliving, die aktuell auch in TV-Werbespots mit dem bekannten Germany's-Next-Topmodel-Juror Bruce Darnell für Aufsehen sorgen. mag

Zum Branchensieger gewählt

Mit stolzen 96,7 Prozent wurden die ABF-Apotheken in der Rudolf-Breitscheid-Straße und in der Königswarterstraße beim Fürther Kundenspiegel nun schon zum vierten Mal in Folge zum

Branchensieger gewählt! Eine Auszeichnung, die Apothekeninhaberin Eva Schreier und ihr Team sehr stolz macht. „Die guten Bewertungen in den Sparten Beratung, Freundlichkeit und

Medikamentenverfügbarkeit sind ein Zeichen dafür, dass unser Engagement von den Kunden honoriert wird. Dafür sind wir sehr dankbar!“, so Inhaberin Eva Schreier.



Freut sich über das großartige Lob ihrer Kunden: Apothekeninhaberin Eva Schreier. Foto: ABF-Apotheke

Sie wertet das sehr gute Ergebnis beim Fürther Kundenspiegel als großen Erfolg für das Gesamtunternehmen ABF, zu dem auch das ABF-Reinraumlabor zählt. Dieses stellt individuelle, patientenbezogene Rezepturen her und ergänzt damit das Leistungsspektrum hochspezialisierter Dienstleistungen der ABF-Apotheken. Das familiengeführte Unternehmen mit über 140 Mitarbeitern feierte 2017 sein 40-jähriges Bestehen. red

Auf Gesundheit spezialisiert

Bereits zum dritten Mal in Folge hat das Sportforum Fürth (Löwenplatz 4/8) nun einen 1. Platz im Fürther Kundenspiegel belegt. „Wir haben uns

auf Gesundheit spezialisiert“, erklären Geschäftsführer Torsten Berthold und sein Stüdioliteiter Peter Förder den Titel: „Dadurch unterscheiden wir uns

und heben uns von der Masse ab.“ Denn längst nicht nur Gesunde trainieren im Sportforum erfolgreich ihre Fitness; es kommen auch immer mehr Menschen mit Muskel-, Gelenk- und Rückenschmerzen. „Die Lösung ist hier nicht nur, falsche Bewegungen zu vermeiden, sondern die entscheidenden richtig zu machen“, erklärt Förder. Auf Basis eines gründlichen sportwissenschaftlichen Eingangsschecks wird mit jedem Teilnehmer ein individuelles Trainingsprogramm abgestimmt, für das kompetente Trainer und die entsprechenden Spezial-Geräte zur Verfügung stehen. Was viele nicht wissen, so der Stüdioliteiter: „Wir bilden auch aus. Im dualen Studiengang zum Bachelor of Arts für Fitnesstraining.“ mag



Sportforum-Chef Torsten Berthold (re.) und Stüdioliteiter Peter Förder sind auf Gesundheit spezialisiert – sehr erfolgreich, wie der dritte 1. Platz in Folge beim Fürther Kundenspiegel belegt. Foto: mag

Zum 5. Mal die Nummer 1:

5. FÜRTH ER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 8 GELDINSTITUTE
79,3% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 89,9% (Platz 1)
Beratungsqualität: 80,6% (Platz 1)
Preis-Leistungsverhältnis: 67,5% (Platz 3)
Kundenbefragung: 01/2018
Befragte (Banken) = 801 von N (Gesamt) = 902

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Sparkasse Fürth
Gut seit 1827.

5. FÜRTH ER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 7 EINRICHTUNGSHÄUSER
85,8% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 92,3% (Platz 1)
Beratungsqualität: 85,6% (Platz 1)
Preis-Leistungs-Verhältnis: 79,6% (Platz 2)
Kundenbefragung: 01/2018
Befragte (Möbel) = 752 von N (Gesamt) = 902

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

HERZLICHEN DANK AN UNSERE KUNDEN!

MÖBEL
FISCHER

www.moebel-fischer.com
HERZOGENAURACH
Rathgeberstraße 45 · Tel. (0 91 32) 78 14-0

Herzlich. Fränkisch. Nah.
ÖFFNUNGSZEITEN
Mo-Fr 10-19 Uhr · Sa 9.30-18 Uhr

Firmensitz: Möbel Fischer GmbH · Rathgeberstr. 45 · 91074 Herzogenaurach

ABF
APOTHEKEN

HERZLICHEN DANK

Sie haben uns zum vierten Mal in Folge zu Ihren beliebtesten Innenstadt Apotheken gewählt!

ABF-Apotheke Breitscheidstrasse
Rudolf-Breitscheid-Str. 39-41

ABF-Apotheke Königswarterstrasse
Königswarterstr. 18

T 0911 773336
www.a-b-f.de

5. FÜRTH ER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 16 CITY-APOTHEKEN
93,9% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 96,7% (Platz 1)
Beratungsqualität: 93,4% (Platz 1)
Medikamentenverfügbarkeit: 91,6% (Platz 1)
Kundenbefragung: 01/2018
Befragte (Apotheken) = 711 von N (Gesamt) = 902

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

SPORTFORUM
RÜCKEN- UND
GESUNDHEITSCENTRUM

Zum 3. Mal in Folge haben Sie uns zum beliebtesten Trainingszentrum Fürth's gewählt:

HERZLICHES DANKESCHÖN!

5. FÜRTH ER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 5 FITNESSCENTER
87,9% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 93,9% (Platz 1)
Betriebsqualität: 93,6% (Platz 1)
Preis-Leistungs-Verhältnis: 76,1% (Platz 3)
Kundenbefragung: 01/2018
Befragte (Fitness) = 395 von N (Gesamt) = 902

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

www.sportforum-fuerth.de • Telefon 0911 778936